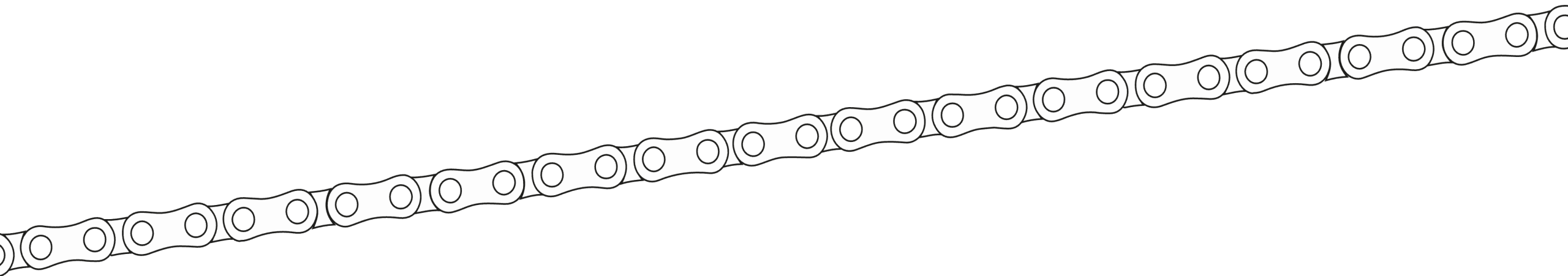


Wir reparieren dein Bike. *Schnell.*



A woman is riding a bicycle across a metal bridge over a canal in a city with brick buildings. The scene is bright and sunny. The bridge has a metal railing and a metal structure. The canal is visible in the background. The woman is wearing a blue top and a helmet. The bicycle is a dark color with a front light. The text 'VISION' is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

VISION

Wir machen das
Fahrrad
zum verlässlichen
Verkehrsmittel der
Zukunft,
um den Anforderungen
der Mobilitätswende
gerecht zu werden.

MISSION



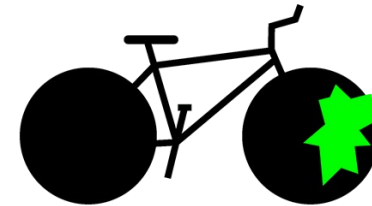
Wir entwickeln
digitale
Technologien
und Prozesse,
um einen schnellen
und verlässlichen
Fahrradservice zu
gewährleisten.

Mit digitalen Prozessen schnellste Fahrradreparatur ermöglichen

Bike einchecken



Wir setzen auf eine digitale Fahrradannahme. So können wir Aufträge vorbereiten, bevor die Räder in der Werkstatt stehen. Unser selbst entwickelter **Bike-Check-In** fragt relevante Informationen ab & ermöglicht die Vorbereitung auf das Rad.



Wir reparieren **alle Fahrradtypen und Marken!**

Durch unseren Service verlängern wir die Lebensdauer & erhöhen den Fahrspaß unserer Kunden mit allen Rädern.

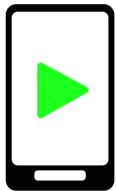
Erstklassiger Service heißt für uns...



- **Schnelligkeit**: Digitale Auftragsannahme durch unseren selbst entwickelten Bike-Check-In



- **Qualität**: Reparatur ausschließlich durch erfahrene Mechaniker in unserer Werkstatt



- **Innovation**: Stetige Weiterentwicklung unserer Prozesse und Produkte



Werkstatt

SHIMANO
Brody
Bike

INSPEKTION 220€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

20€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

10€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

15€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

35€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

10€
- alle für Arbeit, Diagnose, Service
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten
- alle für Probefahrten

Brody

Brody

Brody

Brody

Brody

Brody
Bikeservice

Brody

Brody

Brody

Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

2

3

4

Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

3

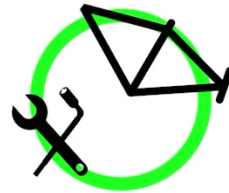
4

Hier klicken!



Fahrradservice direkt am Arbeitsplatz!

Pop-Up-Werkstatt



Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

B2B-Video Repair Service

3

4

Fahrrad **XXL**

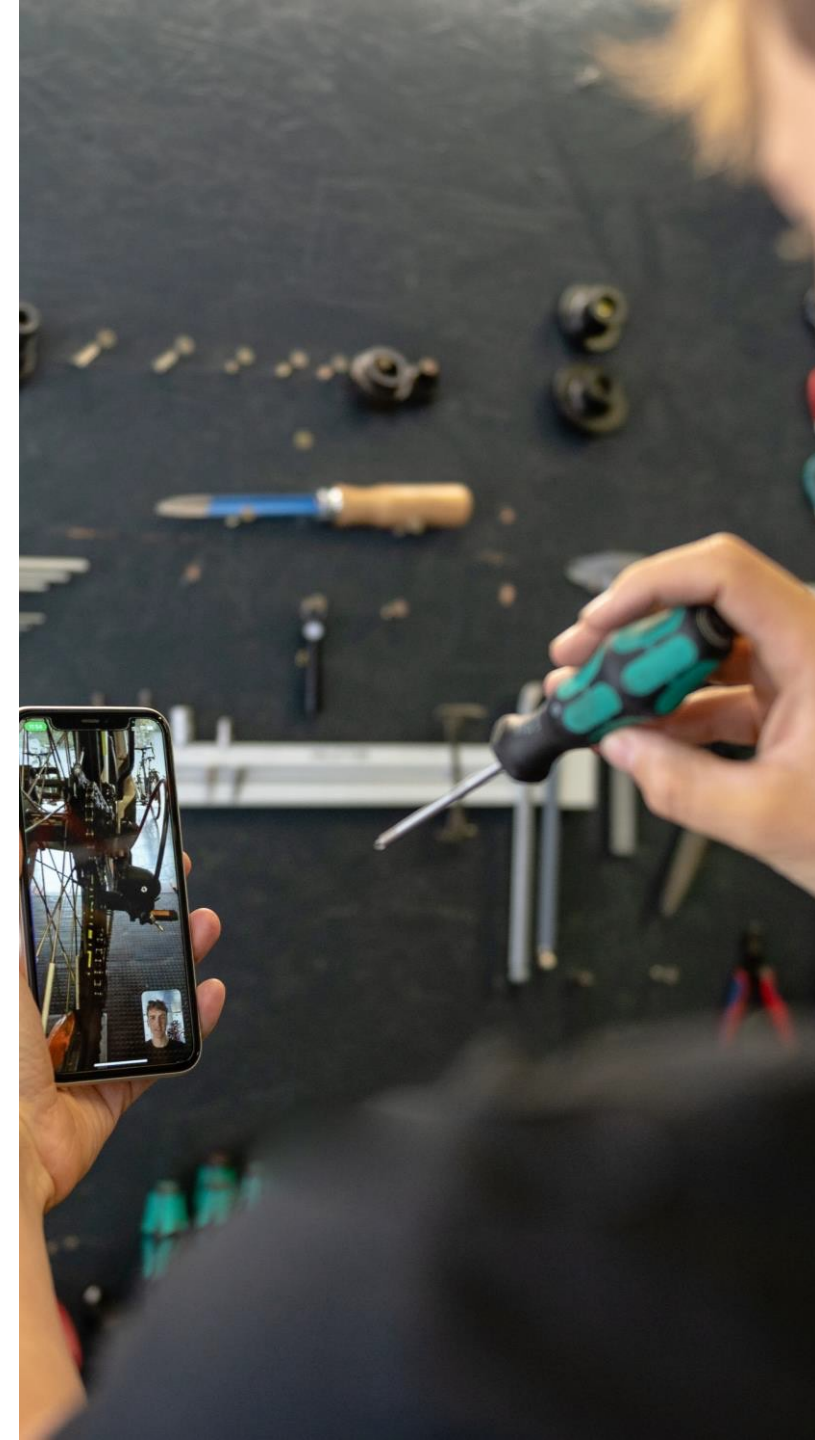
- Hilfe bei der Eigenreparatur von Kunden
- Diagnose bei Problemen
- Weiterleitung an Partnerwerkstatt



- Hilfe bei der Eigenreparatur von Kunden
- Diagnose von Problemen
- Ersatzteilbestellung zu Kunden nach Hause



- Einführung für Abo-Kunden
- Diagnose bei Problemen
- Ersatzteilbestellung zu Kunden nach Hause
- Hilfe bei der Eigenreparatur



Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

B2B-Video Repair Service

3

Werkstätten mit schnellem Service

4

Zwei Werkstätten in Freiburg

Wir haben in den letzten 2 Jahren rund 6000 Fahrräder repariert. Von Inspektionen über Neuradaufbauten und die Montage von Sonderlösungen sind wir zum festen Partner für schnellen Service in Freiburg geworden.

Unser NPS von 81,3 sowie unsere Google-Bewertungen zeigen dies.

Brody Bikeservice | Fahrradwerkstatt in Freiburg

Website

Wegbeschreibung

Speichern

4,8 ★★★★★ 217 Rezensionen ⓘ

Fahrradwerkstatt in Freiburg im Breisgau, Baden-Württemberg

Brody Bikeservice | Fahrradwerkstatt am Jobrad Campus

Website

Wegbeschreibung

Speichern

5,0 ★★★★★ 52 Rezensionen ⓘ

Fahrradwerkstatt in Freiburg im Breisgau, Baden-Württemberg



Brody Bikeservice am JobRad Campus



Brody Bikeservice in der Kartäuserstraße

...sowie 3 dezentrale Bike- Abgabestellen in Freiburg

Persönliche Abgabe im Ladengeschäft

- Intersport Eckmann, Kirchzarten
- Dos Caballos

Digitale Abgabe im öffentlichen/privaten Raum

- DB Radfix am Hauptbahnhof
- Kooperation mit Unternehmen & Stadt in Planung

Was tun wir bei Brody Bikeservice?

The screenshot displays the 'Brody Bikeservice' booking interface. At the top, a progress bar shows five steps: 1 Standort, 2 Termin (highlighted with a green circle), 3 Fahrrad, 4 Service, 5 Infos, and Checkout. Below this, the text 'Wähle deinen Termin:' is followed by two service options: 'Werkstatt-Service' (highlighted with a green border) and 'Express-Service'. The 'Werkstatt-Service' option includes a description and a 'Mehr Infos' dropdown. The 'Express-Service' option also includes a description and a 'Mehr Infos' dropdown. At the bottom, a calendar for 'April 2024' shows the days of the week (Mo, Di, Mi, Do, Fr) and the dates 1 through 5.

- 1 B2B-Repair Service für Unternehmen
- 2 B2B-Video Repair Service
- 3 Werkstätten mit schnellem Service
- 4 Digitale Prozess-/ Produktentwicklung



deinen Termin:

April 2024

	Di	Mi	Do
	2	3	4
	9	10	11
	16	17	18
	23	24	25
	30		

4

Digitale Prozess-/Produktentwicklung

Projekt: Entwicklung einer **Bikeservice KI**

→ KI gestütztes Softwaretool für Werkstätten

Ziel ist ein vorgefertigter Auftrag für die Werkstatt
→ Arbeit beginnt, BEVOR das Rad physisch da ist

Zwei Innovationen

- KI trifft Vorhersage für einen Serviceauftrag in Abhängigkeit der **Fahrradnutzung**
- Fahrraddatenbank matcht das Fahrradmodell mit **kompatiblen Ersatzteilen**