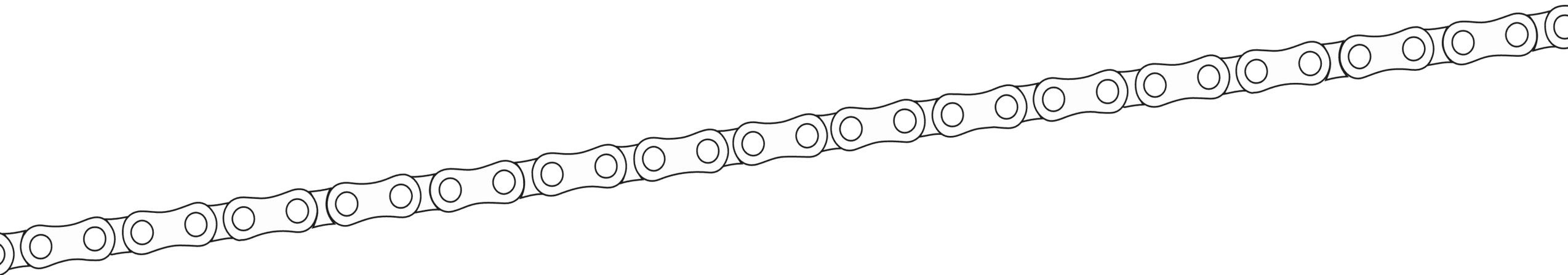


Wir reparieren dein Bike. *Schnell.*



A woman is riding a bicycle across a metal bridge over a canal in a city with brick buildings. The scene is bright and sunny. The bridge has a metal railing and a metal frame. The canal is visible in the background. The woman is wearing a dark top and blue jeans. The bicycle is a dark-colored city bike with a front light and a rear rack.

# VISION

Wir machen das  
Fahrrad  
zum verlässlichen  
Verkehrsmittel der  
Zukunft,  
um den Anforderungen  
der Mobilitätswende  
gerecht zu werden.

# MISSION



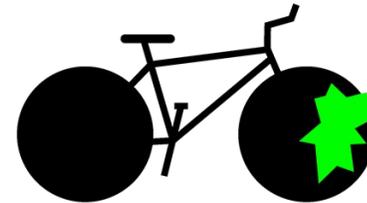
Wir entwickeln  
digitale  
Technologien  
und Prozesse,  
um einen schnellen  
und verlässlichen  
Fahrradservice zu  
gewährleisten.

# Mit digitalen Prozessen schnellste Fahrradreparatur ermöglichen

Bike einchecken



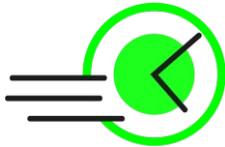
Wir setzen auf eine digitale Fahrradannahme. So können wir Aufträge vorbereiten, bevor die Räder in der Werkstatt stehen. Unser selbst entwickelter **Bike-Check-In** fragt relevante Informationen ab & ermöglicht die Vorbereitung auf das Rad.



Wir reparieren **alle Fahrradtypen und Marken!**

Durch unseren Service verlängern wir die Lebensdauer & erhöhen den Fahrspaß unserer Kunden mit allen Rädern.

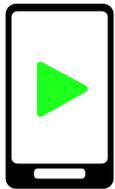
# Erstklassiger Service heißt für uns...



- **Schnelligkeit**: Digitale Auftragsannahme durch unseren selbst entwickelten Bike-Check-In



- **Qualität**: Reparatur ausschließlich durch erfahrene Mechaniker in unserer Werkstatt



- **Innovation**: Stetige Weiterentwicklung unserer Prozesse und Produkte



Werkstatt

SHIMANO  
**Brody**  
Bike

INSPEKTION 220€  
- alle für Arbeit, Diagnose, Service  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten

DIENSTLEISTUNG 10€  
- Diagnose nachfragen  
- Diagnose nachfragen  
- Diagnose nachfragen

ANNAHME, AUSGABE & PROBEFAHRT 10€  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten

FÄHRTLEISTUNG 15€  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten

REPARATUR 35€  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten  
- alle für Probefahrten

Brody

Brody

Brody

Brody

Brody

Brody  
Bikeservice

Brody

Brody

Brody

# Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

2

3

4

# Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

3

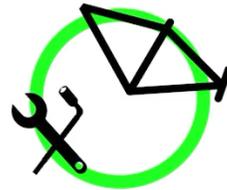
4

Hier klicken!



Fahrradservice direkt am Arbeitsplatz!

## Pop-Up-Werkstatt



# Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

B2B-Video Repair Service

3

4

Fahrrad **XXL**

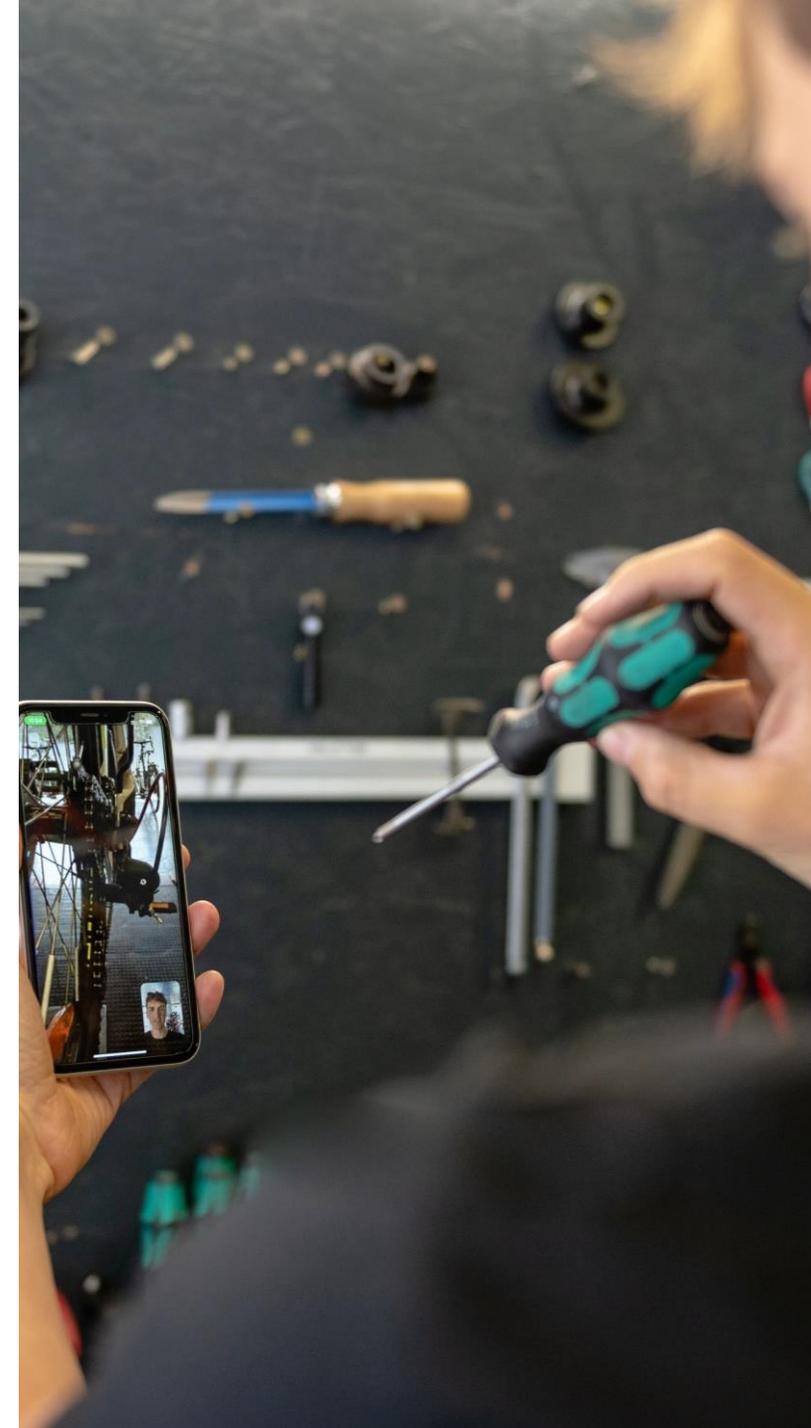
- Hilfe bei der Eigenreparatur von Kunden
- Diagnose bei Problemen
- Weiterleitung an Partnerwerkstatt



- Hilfe bei der Eigenreparatur von Kunden
- Diagnose von Problemen
- Ersatzteilbestellung zu Kunden nach Hause



- Einführung für Abo-Kunden
- Diagnose bei Problemen
- Ersatzteilbestellung zu Kunden nach Hause
- Hilfe bei der Eigenreparatur



# Was tun wir bei Brody Bikeservice?



1

B2B-Repair Service für Unternehmen

2

B2B-Video Repair Service

3

Werkstätten mit schnellem Service

4

# Zwei Werkstätten in Freiburg

Wir haben in den letzten 2 Jahren rund 6000 Fahrräder repariert. Von Inspektionen über Neuraufbauten und die Montage von Sonderlösungen sind wir zum festen Partner für schnellen Service in Freiburg geworden.

Unser NPS von 81,3 sowie unsere Google-Bewertungen zeigen dies.

## Brody Bikeservice | Fahrradwerkstatt in Freiburg

Website

Wegbeschreibung

Speichern

4,8 ★★★★★ 217 Rezensionen ⓘ

Fahrradwerkstatt in Freiburg im Breisgau, Baden-Württemberg

## Brody Bikeservice | Fahrradwerkstatt am Jobrad Campus

Website

Wegbeschreibung

Speichern

5,0 ★★★★★ 52 Rezensionen ⓘ

Fahrradwerkstatt in Freiburg im Breisgau, Baden-Württemberg



Brody Bikeservice am JobRad Campus



Brody Bikeservice in der Kartäuserstraße

# ...sowie 3 dezentrale Bike- Abgabestellen in Freiburg

## Persönliche Abgabe im Ladengeschäft

- Intersport Eckmann, Kirchzarten
- Dos Caballos

## Digitale Abgabe im öffentlichen/privaten Raum

- DB Radfix am Hauptbahnhof
- Kooperation mit Unternehmen & Stadt in Planung

# Was tun wir bei Brody Bikeservice?

The screenshot displays the 'Brody Bikeservice' booking interface. At the top, the logo 'Brody Bikeservice' is visible. Below it, a horizontal process flow consists of five steps: 1 Standort, 2 Termin (highlighted with a green circle), 3 Fahrrad, 4 Service, 5 Infos, and Checkout. Below the flow, the text 'Wähle deinen Termin:' is followed by two service options: 'Werkstatt-Service' (repair within a few days) and 'Express-Service' (make your bike ready for use immediately). A calendar for April 2024 is shown at the bottom, with days Mo through Fr and dates 1 through 5.

- 1 B2B-Repair Service für Unternehmen
- 2 B2B-Video Repair Service
- 3 Werkstätten mit schnellem Service
- 4 Digitale Prozess-/ Produktentwicklung



deinen Termin:

Express-Service  
Wir machen dein Bike  
sofort einsatzbereit!

Mehr Info

April 2024

	Di	Mi	Do
	2	3	4
	9	10	11
	16	17	18
	23	24	25
	30		

4

## Digitale Prozess-/Produktentwicklung

Projekt: Entwicklung einer **Bikeservice KI**

→ KI gestütztes Softwaretool für Werkstätten

**Ziel ist ein vorgefertigter Auftrag für die Werkstatt**  
**→ Arbeit beginnt, BEVOR das Rad physisch da ist**

### Zwei Innovationen

- KI trifft Vorhersage für einen Serviceauftrag in Abhängigkeit der **Fahrradnutzung**
- Fahrraddatenbank matcht das Fahrradmodell mit **kompatiblen Ersatzteilen**