



PedelecTestflotte

Mindestanforderungen

Stand April 2021

Für Anbieter, die Verleih-Stationen mit Pedelecs (PedelecTestflotten) im Rahmen der Initiative RadKULTUR anbieten möchten, gelten folgende Mindestanforderungen an die zu erbringende Leistung:

- Anlieferung, Auf- und Abbau einer vollautomatisierten Pop-up-Station für den Verleih von Pedelecs (nachfolgend PedelecTestflotte genannt)
- Der Anbieter bietet dem Auftraggeber vollumfängliche Logistikleistungen (Anlieferung, Aufbau, Einweisung der Ansprechperson vor Ort, Abbau, Abholung, Transport) an.
- Die PedelecTestflotte wird dem Auftraggeber für sechs Wochen bereitgestellt.
- **Eine PedelecTestflotte umfasst folgende Spezifikationen:**
 - ✓ Mindestens fünf Pedelecs (markenneutral)
 - ✓ Mindestens zwei unterschiedliche Rahmengrößen
 - ✓ Qualitativ hochwertige Pedelecs, die Freude am Fahren vermitteln und so langfristig zum Umsatteln motivieren
 - ✓ Die Pedelecs sollen für Einsteiger („Erstfahrer“) geeignet sein: selbsterklärend und einfach zu bedienen
 - ✓ Selbsterklärende und einfache Bedienung des Ausleih-Vorgangs
 - ✓ Docking-Station bzw. mobile Garage zum sicheren Abstellen der Räder und zur Akkuladung
 - ✓ App-gestütztes Ausleihen inkl. Buchungs-, Schließfunktion und der Möglichkeit zur Schadensmeldung (Pflicht zur Einbindung des RadKULTUR-Logos und des Auftraggeber-Logos in der App)
- Das RadKULTUR-Logo wird auf der Docking-Station sowie auf den Pedelecs gut sichtbar selbständig vom Anbieter angebracht. Eine Druckfreigabe durch die Initiative RadKULTUR ist vorab erforderlich.
- Zulieferung aller notwendigen Informationen und Dateien zur Erstellung von begleitenden Kommunikationsmitteln an die Initiative RadKULTUR (Mock-Ups, Bilder, Druckvorlagen für Brandings).
- Die Koordination und Umsetzung von Reparaturen oder Austausch der Pedelecs innerhalb der Verleih-Phase muss binnen 48 Stunden (ab Schadensmeldung) durch den Anbieter erfolgen.
- Der Anbieter stellt eine Service-Hotline für Schadens- und Problemmeldungen bereit, die werktags (mind. 4 Stunden pro Tag) für telefonische Fragen der Auftraggeber besetzt ist.
- Der Anbieter übernimmt eigenständig die Absprachen zu den Gegebenheiten vor Ort mit dem Auftraggeber sowie die Koordination der An- und Ablieferung.
- Der Aufwand für die/den AnsprechpartnerIn beim Auftraggeber fällt gering aus (max. 1 Stunde pro Woche).
- Es erfolgt ein Tracking der Nutzerdaten (im Rahmen der Datenschutzbestimmungen). Nach Beendigung des Mietverhältnisses werden die Daten aufbereitet und der Initiative RadKULTUR sowie dem Auftraggeber bereitgestellt (Rohdaten und Kurzanalyse).



- Die Versicherung der Pedelecs und der Station und ggf. des zur Verfügung gestellten Equipments erfolgt durch den Anbieter. Die Selbstbeteiligung im Falle eines Schadens oder Diebstahls sollte möglichst geringgehalten werden (Pflicht zur Ausweisung der Höhe der Selbstbeteiligung an den Auftraggeber).
- Feste/r Ansprechpartner/in für die Anfragen zur PedelecTestflotte, die über die Buchungsplattform (buchen.radkultur-bw.de) der Initiative RadKULTUR an den Anbieter eingehen.
- Jede Buchungsbestätigung an einen Auftraggeber wird als Kopie unmittelbar an die Initiative RadKULTUR (buchen@radkultur-bw.de) weitergeleitet.
- Nach jedem Einsatz wird ein kurzer Bericht (inkl. Foto(s) der PedelecTestflotte im Einsatz) ausgefüllt und zusammen mit der Rechnung an den Auftraggeber versendet (dieser dient dem Auftraggeber als Leistungsnachweis für eine mögliche Förderung).
- Hauptleistungen dürfen nicht durch einen Subunternehmer ausgeführt werden.
- Haftungsausschluss: Die Initiative RadKULTUR vertreten durch die wegmeister gmbh und ifok GmbH übernimmt keine Haftung für die zwischen Anbieter und Nutzer über buchen.radkultur-bw.de zustande gekommenen Dienste, Verträge und den daraus resultierenden Ansprüchen einer Partei. Die Initiative RadKULTUR haftet ebenfalls nicht für den Bestand und die Sicherung der über die Plattform übermittelten Daten, noch für den Datenschutz, die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität.

Sie können die hier aufgeführten Leistungen und Anforderungen erbringen? Dann lassen Sie sich auf buchen.radkultur-bw.de als Anbieter listen. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte an: buchen@radkultur-bw.de

Kontakt

Initiative RadKULTUR
c/o die wegmeister gmbh und ifok gmbh
buchen@radkultur-bw.de

Auftraggeber der Initiative RadKULTUR

